

Правила использования

Настоящий документ «Правила использования SMTP-сервиса FastLetters» (далее — «Условия», «Правила») представляет собой условия взаимоотношений ИП Левина А.А. (далее — «FastLetters», «SMTP-сервис») и клиентов сервиса (в дальнейшем — «клиент», «пользователь», «вы»).

1. Общие положения

FastLetters предоставляет пользователю доступ к SMTP-сервису на условиях, изложенных в настоящем документе.

Использование SMTP-сервиса FastLetters регулируется настоящими Правилами и Политикой конфиденциальности. Условия использования сервиса могут быть исправлены и дополнены администрацией без уведомления пользователей, и вступают в силу с момента размещения документа на официальном сайте компании.

Используя сервис любым способом, вы соглашаетесь и принимаете настоящие Условия (от вашего имени или от имени лица, которое вы представляете). Положения настоящих Условий остаются в силе все время, пока вы используете SMTP-сервис или любую другую информацию, полученную от FastLetters. Используя SMTP-сервис любым способом, вы заявляете и гарантируете, что вы имеете право, полномочия и возможности принять настоящие Условия (от своего имени или от имени лица, которое вы представляете). Вы заявляете и гарантируете, что достигли совершеннолетия для заключения данного соглашения или же, в случае если вы не достигли совершеннолетия, получили согласие родителей или опекуна на заключение настоящего соглашения от вашего имени. Принимая эти Условия от имени организации или другого юридического лица, вы заявляете и гарантируете, что у вас есть для этого надлежащие полномочия; в таком случае термины «вы», «ваш» и другие формы этого местоимения, кроме этого предложения, относятся к такой организации или юридическому лицу. Если вы не согласны с положениями настоящих Правил (полностью или частично), администрация вправе отказать в доступе к использованию SMTP-сервиса FastLetters.

1.1. Предоставляемые услуги

FastLetters предоставляет пользователю доступ к сервису отправки email-писем через SMTP-сервер.

Пользователь имеет доступ к следующим действиям и документам:

- Необходимые реквизиты для подключения SMTP-сервера (адрес, логин, пароль, порты)
- Возможность выбора или смены тарифного плана по запросу
- Удаление учетной записи и персональных данных по запросу
- Право на оказание технической поддержки
- Возможность заказать дополнительные услуги при условии их дополнительной оплаты
- Гарантия конфиденциальности персональной информации пользователя и списков рассылки, загруженных в личную учетную запись клиента.

1.2. Регистрация пользователя

Под учетной записью подразумевается логин пользователя, используемый при отправке писем через SMTP-сервер. Создание учетной записи производится сотрудниками сервиса, а все необходимые данные для использования сервиса отправляются пользователю на электронную почту или в мессенджер.

Для заявки на создание учетной записи пользователь заполняет форму с необходимыми полями и персональными данными (имя, email адрес, телефон, домен). Логин и пароль пользователю предоставляют сотрудники сервиса. Пользователю запрещается передавать третьим лицам свой логин и пароль, к тому же он несет полную ответственность за сохранность персонального логина и пароля.

Все персональные данные подпадают под действие Правил и Политики конфиденциальности FastLetters и могут быть использованы сотрудниками сервиса для контакта с пользователем.

Пользователь обязуется указывать действительные данные при регистрации; клиенты, которые указали недействительные контактные данные, будут лишены права использовать услуги сервиса. Сотрудники сервиса вправе требовать от клиента подтвердить его личные данные с целью определения их действительности.

1.3. Оплата услуг

SMTP-сервис предоставляется по тарифам, опубликованным на сайте <https://fastletters.ru/services/smtп>. Тариф включает в себя выбранное количество отправленных писем через предоставленный SMTP-сервер.

В случае превышения лимита включенных в тариф писем, пользователь обязуется оплатить превышение в течение 5-ти рабочих дней после получения уведомления от SMTP-сервиса FastLetters. В противном случае учетная запись пользователя будет заблокирована.

Любой тариф действует в течение 3-х месяцев, если не указано иное. Если пользователь не использовал в течение этого срока доступный объем отправленных писем, они аннулируются и учетная запись пользователя блокируется.

Сотрудники SMTP-сервиса проверяют остаток писем в тарифе один раз в месяц и уведомляют пользователя о произошедшем или возможном превышении лимита. А также выставляют счет на оплату текущего тарифа. Пользователь может запросить изменение тарифа и получить счет на оплату обновленного тарифа.

Стороны соглашаются осуществлять документооборот в электронном виде с использованием квалифицированной электронно-цифровой подписи (далее - КЭП), в соответствии с действующим законодательством, и признавать юридическую силу всех электронных документов через Оператора электронного документооборота ООО «Такском» (в рамках системы ЭДО Такском-Доклайнз (<https://taxcom.ru/>)), при наличии такой возможности у Пользователя. Документы подписанные КЭП уполномоченными представителями Сторон и направленные другой Стороне имеют полную юридическую силу, являются оригинальными и приравниваются к документам, выполненным на бумажных носителях.

2. Использование SMTP-сервиса

SMTP-сервис FastLetters — это сервис для отправки email оповещений через SMTP-сервер. Доступ к использованию сервиса пользователь имеет через предоставленную учетную запись.

Пользователь несет полную ответственность за контент рассылки, которая в свою очередь должна соответствовать правилам Антиспам политики сервиса. В противном случае сервис имеет полное право приостановить работу аккаунта пользователя до выяснения обстоятельств.

Пользователь SMTP-сервиса FastLetters имеет право отправлять рассылки только тем людям, которые выразили согласие получать его письма. Согласие получателей должно быть получено

лично пользователем. При запросе сотрудниками сервиса пользователь должен предъявить соответствующие доказательства о согласии получателей.

Пользователь гарантирует подписчикам возможность отказаться от получения рассылок (наличие ссылки отписки в письме), а также обязуется самостоятельно помещать в список отписавшихся или удалять из списка контакты, владельцы которых изъявили желание отписаться от рассылки.

Использование нелегально собранных баз подписчиков (п.7.2 настоящего Договора-оферты) и рассылка спама (п.7.3 настоящего Договора-оферты) с помощью сервиса FastLetters строго запрещена.

Время доставки сообщений к получателям зависит от ряда причин и обстоятельств. FastLetters не несет ответственности за неполучение или несвоевременное получение подписчиками сообщений.

Сообщения могут быть не доставлены или задержаны по следующим причинам:

- почтовый сервер подписчика использует технологию автоматической блокировки спама «Greylisting», сообщая об отказе принять письмо;
- почтовый сервер отклонил письмо, обозначив контент сообщения как спам (основываясь на Антиспам политике почтового сервера и его обозначения термина «спам»);
- почтовый ящик подписчика переполнен или произошли технические неполадки на стороне почтового сервера адресата;
- почтовый сервер получателя отклонил сообщение рассылки по причине наличия в письме заблокированной ссылки (подразумеваются URL-адреса, находящиеся в черных и серых списках);
- сообщение не может быть доставлено из-за неблагоприятных природных условий и других форс-мажорных обстоятельств, которые могут негативно повлиять на работу программно-аппаратного комплекса FastLetters. Такие условия или обстоятельства включают, но не ограничиваются стихийными бедствиями, изменениями в законодательстве или правовых нормах, эмбарго, войнами, террористическими атаками, беспорядками, пожарами, землетрясениями, ядерными происшествиями, потопами, забастовками, обесточиванием энергосистем, вулканической деятельностью, необычайно суровыми погодными условиями, хакерскими атаками или действиями интернет провайдера.

3. Обязанности пользователя SMTP-сервиса

Пользователь обязуется:

- обеспечить конфиденциальность своего логина и пароля для доступа к аккаунту сервиса, не допускать третьих лиц к использованию своего личного аккаунта;
- предоставлять сервису достоверные персональные данные;
- не использовать купленные или нелегально собранные базы для рассылок (п.7.2 настоящего Договора-оферты);
- не использовать SMTP-сервис для отправки спама (п.7.3 настоящего Договора-оферты);
- создавать сообщения согласно требованиям Антиспам политики и Условий использования SMTP-сервиса FastLetters. В случае нарушения пользователем Условий использования или других требований сервиса, администрация вправе заблокировать или удалить аккаунт пользователя до полного урегулирования инцидента;
- предоставлять получателям возможность отписаться от сообщений в любой момент;
- воздерживаться от грубой и нецензурной речи при общении с сотрудниками сервиса.
- Пользователь вправе не согласиться с Условиями использования сервиса. В таком случае FastLetters имеет право отказать ему в доступе к использованию услуг SMTP-сервиса.

Вы заявляете и гарантируете, что будете использовать наш сервис в соответствии со всеми действующими законам и нормативным актам. Вы несете ответственность за определение того, соответствует ли использование наших услуг нормативным актам вашей страны. Использование нашего сервиса в любых незаконных или дискриминирующих целях запрещено.

Вы заявляете и гарантируете, что при составлении адресных книг, отправке сообщений через SMTP-сервиса, а также сборе информации после отправки сообщений, вы:

- выполнили и будете соблюдать все правила и законы о защите данных и информации, передаваемой при помощи электронных систем связи, и о защите конфиденциальности, действующие в странах, куда вы отправляете сообщения через сервис;
- собрали, сохранили, использовали и передали все данные, относящиеся к любому лицу, в соответствии со всеми законами и правилами о защите данных. У вас есть необходимое разрешение, позволяющее нам получать и обрабатывать данные и отправлять сообщения этому лицу от вашего имени;
- соглашаетесь компенсировать и оградить нас от любых убытков, включая расходы на услуги адвоката, возникших в результате нарушения вами этих гарантийных обязательств.

4. Обязанности FastLetters

FastLetters обязуется:

- предоставить пользователю учетную запись после заявки пользователя и оплаты тарифа в соответствии с Правилами пользования;
- обеспечить пользователю необходимый функционал отправки email-писем;
- обеспечить постоянный доступ к SMTP-сервису по выданному пользователю логину и паролю;
- представить сетку тарифных планов без ограничений пользователя в выборе тарифов;
- уведомлять пользователя об изменениях в тарифах не позднее 10-ти дней, публикуя их на странице сайта <https://fastletters.ru/services/smtp>

Администрация сервиса вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Условия использования FastSender без предварительного оповещения пользователя. Обновленные Условия использования FastSender вступают в силу с момента их размещения на официальном сайте компании.

5. Ограничения

Администрация SMTP-сервиса вправе запретить (или ограничить) действия пользователя, которые противоречат Условиям использования сервиса. Такими действиями будут считаться все нижеперечисленные действия, а также те, которые по мнению сотрудников сервиса нарушают Правила использования SMTP-сервиса FastLetters.

- Пользователю запрещается хранить, обрабатывать и распространять с помощью FastLetters информацию, которая противоречит Антиспам политике сервиса или нарушает законодательство Российской Федерации или законодательство страны получателя рассылки.
- Администрация сервиса запрещает и наказывает за любые попытки пользователя собрать информацию в сервисе или на официальном сайте компании.
- Пользователю запрещается копировать или использовать какие-либо части функционала сервиса или доступ к ним в коммерческих целях.

- Пользователь не имеет права передавать данные доступа к своему аккаунту в сервис третьим лицам, а также регистрироваться от имени другого человека без его ведома или согласия.
- Пользователю не разрешается любыми, в том числе и незаконными, мошенническими способами, пытаться получить персональную информацию о других клиентах FastLetters.
- Пользователю запрещается отправлять рассылки получателям, которые не предоставили своего согласия на получение подобных рассылок. Также запрещено рассылать любую информацию, которая нарушает права и свободы человека.

6. Ограничение гарантий и ответственности

Администрация сервиса не несет ответственности за действия пользователя, которые были совершены им в результате непонимания или ошибочного понимания Правил использования FastLetters.

Насколько это разрешено законом, вы несете полную ответственность за любые потери в результате вашего использования сервиса, включая любые проблемы в работе сервиса. Мы не несем ответственности за любые косвенные, карательные, фактические или логически вытекающие убытки, даже если компанию известили о возможности данных убытков или они возникли вследствие халатности. Материальная ответственность сервиса по каким-либо искам, связанным с использованием сервиса, не может превышать общую сумму месячного платежа за использование сервиса.

Насколько это разрешено законом, мы предоставляем материалы и сервис «как есть». Это означает, что мы не предоставляем каких-либо гарантий, прямых или подразумеваемых, включая, но не ограничиваясь гарантиями коммерческих качеств и пригодности сервиса для конкретных целей. Поскольку пользователи используют SMTP-сервис в разных целях, мы не можем гарантировать, что он будет отвечать всем вашим требованиям.

FastLetters не гарантирует получателям рассылок, отправленных через наш сервис, достоверность полученной информации. FastLetters предоставляет только SMTP-сервис для осуществления email-рассылок. Ответственность за законность и достоверность любой информации, отправляемой пользователем через наш сервис, несет сам пользователь. Администрация сервиса имеет право привлечь пользователя к ответственности за его действия, если считает, что они противоречат Правилам использования сервиса FastLetters.

7. Антиспам политика

7.1. Общие положения

Мы считаем, что email рассылки являются мощными инструментами для отправки полезной и запрашиваемой информации, но мы категорически против отправки нежелательных сообщений с их помощью.

Любой пользователь SMTP-сервиса может использовать наш сервис, чтобы отправлять рассылки своим друзьям, семье, коллегам, клиентам, знакомым и так далее.

Отправка каких-либо спам-сообщений через сервис строго запрещена.

7.2 Что такое нелегально собранная адресная база

Адресная база считается легальной, если подписчик дал согласие получать рассылки от вас.

Нелегально собранной адресной базой считается:

- список email адресов/номеров телефонов, купленный у третьего лица;
- список email адресов/номеров телефонов, который был взят из справочников, каталогов и подобных источников;
- список email адресов/номеров телефонов, собранный программами для сбора данной информации в Интернет;
- список email адресов/номеров телефонов, который был собран при копировании информации с визиток, бумажных анкет;
- список email адресов/номеров телефонов, который менеджер получает при телефонном разговоре с клиентами;
- список email адресов, в котором содержится большое количество ролевых и/или технических адресов (например info@ и подобные).

Мы оставляем за собой право запросить предоставление рабочего механизма подписки любого списка рассылки.

7.3 Что такое спам-рассылка

Мы рассматриваем любое нежелательное сообщение, отправленное с целью выманивания у пользователей ценностей или введения их в заблуждение, или сообщение, отправленное получателем без их предварительного согласия на получение, как спам.

При отправке сообщений пользователь должен руководствоваться следующими принципами:

- тема и текст сообщения не должны содержать ложную, некорректную или вводящую в заблуждение информацию;
- сообщения не должны отправляться получателем без их предварительного согласия;
- отображаемый текст должен четко формулировать или представлять предлагаемую услугу;
- рекламные кампании должны давать четкое представление о том, кто предоставляет услугу (отправитель), и содержать четкую стоимость рекламируемой услуги.

Отправка сообщений по незаконно собранным адресным книгам через SMTP-серверы FastLetters строго запрещена. Также при отправке рассылки запрещено использовать адрес отправителя, который зарегистрирован в сервисе временной почты.

7.4 Запрещенный контент

Пользователю запрещается использовать сервис для отправки спама или любого другого контента оскорбительного или незаконного характера.

Мы не отправляем:

- email сообщения, которые не соответствуют законодательству вашей страны;
- сообщения сексуального характера;
- сообщения, разжигающие межнациональную рознь;
- рекламные сообщения получателем, которые не давали свое разрешение на их получение.

Мы проверяем каждый аккаунт, чтобы убедиться, что он соответствует Правилам использования SMTP-сервиса FastLetters. Это помогает нам поддерживать хороший уровень доставляемости писем в почтовые ящики получателей для всех наших клиентов.

Некоторые сферы деятельности вызывают больше жалоб на спам и оскорбительное содержание сообщений, чем обычно. Мы не можем рисковать репутацией нашего сервера, ведь это напрямую влияет на доставляемость рассылок наших клиентов.

Сервис не допускает рассылки, которые предлагают услуги или продукцию, перечисленные ниже:

- эскорт и службы знакомств;
- распространение вредоносного ПО и вирусов;
- финансовые пирамиды или сетевой маркетинг (МЛМ-компании);
- незаконные товары, пиратское программное обеспечение или медиа.

Сервис в индивидуальном порядке может допустить рассылки, которые предлагают услуги или продукцию, перечисленные ниже:

- продажа фармацевтической продукции, в том числе лекарств, отпускаемых по рецепту, и поддельных лекарственных средств;
- работа на дому, заработок денег онлайн, а также различные способы привлечения потенциальных клиентов вроде «быстро разбогатеете», «постройте свое богатство», «финансовая независимость» и тому подобное;
- интернет-трейдинг, советы по внутридневной торговле, контент, связанный с фондовыми рынками, включая, но не ограничиваясь досками объявлений;
- партнерский маркетинг;
- долговые коллекторы, предложения по реструктуризации кредитов и освобождению от долгов;
- ипотека и кредиты;
- пищевые, травяные и витаминные добавки;
- товары для взрослых или ссылки на них;
- список брокеров или сервисов аренды;
- ставки/игорные услуги, в том числе покер, казино и спортивные события;
- политические партии и организации;
- табачная продукция;
- алкогольная продукция;
- религиозный контент.

Обращаем внимание, что контент рассылки должен явно ассоциироваться с адресом отправителя (доменом).

Администрация сервиса обращает особое внимание на то, чтобы SMTP-сервера FastLetters не попали в черные списки популярных RBL-сервисов. Рассылки, из-за которых IP-адреса или домены сервиса попали в RBL-списки, незамедлительно приостанавливаются.

7.5 Наши меры в случае несоблюдения Антиспам политики

При получении жалоб, связанных с нарушением правил данной Политики, отправка рассылки будет прервана, предоставление услуг будет временно приостановлено, а средства на балансе заморожены до выяснения деталей нарушения.

7.6 Удаление учетной записи в сервисе / Возврат денежных средств

Вы можете удалить учетную запись в SMTP-сервисе и получить возврат средств в случае, если количество писем, отправленных через сервер, не превысило 10% пакета. Если отправлено больше 10% пакета, тариф считается использованным, а возможность возврата средств исключается.

Если ваш аккаунт заблокирован или его действие приостановлено из-за жалоб на спам, мы оставляем за собой право не производить возврат денежных средств. Подробнее см. Политику возврата средств.

Убедитесь, что все получатели ваших рассылок реальные подписчики, которые дали согласие получать рассылки. Не разрешается отправлять рассылки по базе, адреса для которой были

собраны автоматически с помощью программного обеспечения для сбора адресов. Не разрешается также отправлять рассылки по купленной базе адресов.

Убедитесь, что ваши рассылки соответствуют действующим законам о борьбе со спамом. Обратите внимание, что рекламные, коммерческие, информационные письма должны содержать физический адрес компании-отправителя.

Мы сохраняем за собой право приостановить действие учетной записи или заблокировать ее, если количество жалоб на спам даже по одной рассылке превышает допустимый уровень.

Предупреждаем, что учетная запись, которую вы не используете на протяжении 6 месяцев, расценивается как неактивная и может быть удалена.

Аккаунты с высоким процентом жалоб блокируются без права на возврат денежных средств.

Максимально допустимый лимит несуществующих адресов составляет 7%. Если количество невалидных (несуществующих, недействительных) адресов в базе превышает допустимый лимит, модераторы сервиса могут заблокировать учетную запись. Чтобы избежать блокировки, проверьте адреса на валидность с помощью стороннего сервиса по валидации перед отправкой им писем.

Мы понимаем, что при отправке большого количества email писем в рамках массовых рассылок возможно небольшое количество жалоб (нажатий на кнопку Спам). Поэтому FastLetters установил допустимый процент таких жалоб — 0,4% по домену получателя в течение дня. При этом мы обращаем внимание на общее количество отправленных писем, процент жалоб и их тип. Если процент жалоб превышает 0,5-0,7% от общего количества адресатов в рассылках, ваша учетная запись может быть приостановлена или заблокирована без права на возврат денежных средств.

7.7 Жалобы на спам или мошенничество

Сообщите нам о мошенничестве или нежелательных/оскорбительных сообщениях по электронному адресу support@fastletters.ru. Приложите к письму полученное спам-сообщение, укажите дату и время получения.

Учетные записи, на которые поступают подобные жалобы, будут приостановлены до момента выяснения деталей.

8. Применимое право. Арбитражное разбирательство

Отношения Сервиса и Клиента в рамках предоставляемых услуг FastLetters, не отраженные в данном договоре регулируются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

В случае возникновения споров между Сервисом и Пользователем по вопросам, предусмотренным настоящим Договором или в связи с ним, Сервис и Пользователь примут все меры к разрешению их путем переговоров между собой.

В случае невозможности достижения взаимоприемлемого решения, споры подлежат рассмотрению в Арбитражном суде г. Санкт-Петербурга, соответствии с действующим законодательством Российской Федерации с обязательным соблюдением досудебного письменного претензионного порядка. Срок ответа на претензию – 15 (пятнадцать) календарных дней с даты получения претензии Стороной.

9. Тарифы SMTP-сервиса

Актуальные тарифы всегда опубликованы на сайте <https://fastletters.ru/services/smtp>

Услуга	Кол-во отправленных	Срок действия	Стоимость
Пакет 10 000	10 000 email	3 месяца	990 Р
Пакет 15 000	15 000 email	3 месяца	1 350 Р
Пакет 25 000	25 000 email	3 месяца	2 000 Р
Пакет 50 000	50 000 email	3 месяца	3 500 Р
Пакет 100 000	100 000 email	3 месяца	6 000 Р
Пакет 250 000	250 000 email	3 месяца	12 500 Р
Пакет 500 000	500 000 email	3 месяца	20 000 Р

9. Реквизиты FastLetters

ИП Левина Анна Александровна

ИНН 782508136005

ОГРНИП 321784700049996

Юридический/Почтовый адрес:

191014 Россия, Санкт-Петербург, Митавский переулок, д.3, кв.36

р/с №40802810601500144997 в ТОЧКА ПАО БАНКА «ФК ОТКРЫТИЕ» в г. Москва

к/с 30101810845250000999

БИК 044525999

Служба поддержки:

smtp@fastletters.ru

Документы:

levina.a.a@yandex.ru