

## Инструкция по настройке SMTP-сервера

Доступ к SMTP-серверу предоставляется, как есть. По всем вопросам можно писать в службу поддержки. Правило по ответу – в течение одного рабочего дня.

### Настройка DNS-записей в домене

После добавления вашего домена на наши сервера, вам нужно будет сделать следующие настройки в DNS-записях вашего домена. Обратите внимание, что обновление информации в DNS может занимать до суток.

1. Прописать политику DMARC

*Убедитесь, что ее еще нет в домене. Если есть, то проверьте, чтобы политика была именно такая (quarantine). Если нет, то добавьте ее в DNS домена, она общая для всех доменов.*

Запись TXT для поддомена **\_dmarc**:  
**v=DMARC1; p=quarantine;**

2. Добавить наш сервер в запись SPF

*Обратите внимание, что запись SPF может быть только одна. Выглядит она примерно так: «v=spf1 redirect=\_spf.mail.ru +a +mx ~all» (это лишь пример, но начинается всегда с v=spf1).*

*Если у вас в DNS-записях домена есть такая запись, то вам нужно добавить наш IP-адрес вот так (если брать пример выше): «v=spf1 ip4:37.9.13.107/32 redirect=\_spf.mail.ru +a +mx ~all».*

*Если у вас такой записи нет, то нужно взять запись ниже.*

Запись TXT для всего домена:  
**v=spf1 ip4:37.9.13.107/32 +a +mx ~all**

3. Прописать DKIM-запись

*Пример записи ниже. Вам будет предоставлено ваше значение.*

Запись TXT для поддомена **redbymail\_domainkey**:

**v=DKIM1; h=sha256; k=rsa;**  
**p=MIIIBjANBgkqhkiG9w0BAQEFAOCAQ8AMIIBCgKCAQEAuGqNtcYUjclQgHghkkOafMXi4VJYZFwpaz3v6gg4+6H0LFEZBturC36h3joxa7VLHIWnV5ZTUK4wiv8aBkoa54kZb71jwxHoyOOSowpiYr/RQ70gRAtkzZXef/g94yFEj8+BQmQ7IDh0Cs/CgayQBeWY8o5G/vgsZlCXjqjFn0fXl2BeED9LxLusD0rznH5occcVYPg0k/APmi5Sn7EgxiCUTgrWQZEgi3HsCVZ68lxvY8lYTzMOyoiIijXTjMFgqBcklvjfr7TXfuf0taf4OYd5a6XQRUBJO1hitZVvgEVYUKQhACAZEXMghMFNsk0TKVC**  
**HR+fUNy0HUNejcs2RwlDAQAB**

### Настройка SMTP-сервера

После настройки DNS-записей, вы можете подключить сервер к своим почтовым клиентам или платформам типа Битрикс24. Используйте следующие настройки:

- Сервер: [smtp.redbymail.ru](mailto:smtp.redbymail.ru)
- Порт: 10055
- Защищенное соединение SSL – нет
- Логин: **будет предоставлен**
- Пароль: **будет предоставлен**

Служба поддержки: [team@fastsender.ru](mailto:team@fastsender.ru)